

# POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

NUMÉRO DE POLITIQUE : DD-0001

ADOPTION : MAI 2025

ENTRÉE EN VIGUEUR : JUIN 2025

## CONTEXTE

---

Reconnu comme chef de file régional, l'Hôtel Tadoussac vise à devenir la destination écotouristique au Québec en passant par l'écogestion globale de ses activités. L'écogestion fait partie intégrante de la mission d'entreprise et constitue une priorité pour la santé, la sécurité, le développement personnel et le bien-être de notre clientèle et de nos employés.

Détenteur de la certification 3 Clés Vertes dans le cadre du Programme de cotation écologique Clé Verte, l'Hôtel Tadoussac souhaite travailler à conserver cette certification et à améliorer sa cotation. Nous sommes aussi fiers d'être membre de l'association Fourchette Bleue et Bienvenue cyclistes.

L'Hôtel Tadoussac est fier d'investir et de s'engager à la sauvegarde de l'environnement en vue du développement d'une société viable depuis plus de quinze ans. L'adoption de cette politique permet à l'Hôtel Tadoussac de fixer clairement son engagement et de structurer sa démarche afin d'assurer la cohérence de nos actions à long terme.



## DÉFINITIONS

---

### Développement durable

Développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.

### Environnement

Ensemble d'éléments physiques, chimiques et biologiques, en interaction avec des facteurs géographiques, économiques et sociaux, qui est susceptible d'influer sur les organismes, en particulier sur le bien-être, la santé ainsi que les activités de l'être humain, et qui peut, réciproquement, être influencé par celles-ci.

### Écogestion

Développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.

### Local

Pour l'Hôtel Tadoussac, le rayon d'un fournisseur local se trouve à 350 kilomètres de l'organisation, considérant notre emplacement en région éloigné.

### Responsabilité sociétale

La responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être de la société; prend en compte les attentes des parties prenantes; respecte les lois en vigueur tout en étant en cohérence avec les normes internationales de comportement; est intégré dans l'organisation et mis en œuvre dans ses relations.

### Protection de l'environnement

Ensemble des moyens mis en œuvre afin de préserver l'environnement des effets néfastes des activités humaines.

### Principe des 4RVE

Principe d'action qui vise à assurer une saine gestion des matières résiduelles et qui, pour ce faire, privilégie, par ordre de priorité, la réduction, le réemploi, le recyclage, les formes autres de valorisation puis l'élimination de ces matières.



## PRINCIPES DIRECTEURS

---

Dans le cadre de sa politique en développement durable, l'Hôtel Tadoussac s'engage à respecter et à guider ses actions en liens avec ces six principes directeurs :

### **Respect de l'environnement**

Respecter l'environnement par la préservation de la biodiversité, la réduction des matières résiduelles, la diminution de la consommation d'eau et d'énergie et la continuation de nos initiatives en développement durable.

### **Engagement social**

S'impliquer, appuyer et promouvoir les initiatives de la communauté, tels les événements, les festivals, la culture et l'éducation.

### **Partage et transparence**

Transmettre et partager nos initiatives en développement durable avec nos clients, nos employés et nos partenaires et rendre nos processus transparents.

### **Santé et qualité de vie**

Protéger la santé de nos employés et nos clients par l'utilisation de matériaux sécuritaires et par l'accessibilité de l'hôtel. Améliorer la qualité de vie des membres du personnels avec des politiques internes et des programmes adaptés.

### **Éthique et équité**

Offrir des conditions de travaux humaines et adéquate à nos employés et un lieu de travail équitable, inclusif et juste.

### **Qualité et satisfaction client**

Assurer la satisfaction du client et la qualité du service et des installations par une pensée d'amélioration continue, de développement et d'innovation.



## CHAMPS D'APPLICATION

---

Cette politique s'applique à toutes les activités de l'entreprise notamment au service de restauration – service et cuisine, l'entretien ménager, la buanderie, la maintenance et la réception.  
Les personnes assujetties à cette politique sont le personnel, les cadres, la direction et les stagiaires.

Ces personnes jouent un rôle-clé dans la réussite de nos efforts en développement durable et dans la mise en œuvre de notre engagement. Les personnes associées à cette politique sont les fournisseurs, la clientèle et les partenaires.

L'hôtel Tadoussac invite toutes les personnes concernées à lire la présente politique.

## ORIENTATIONS

---

Afin de guider nos pratiques, l'Hôtel Tadoussac s'appuiera sur ses orientations :

### 1 - LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

- |  |  |
|--|--|
| <p>1.1 Intégrer les principes de développement durable dans la prise de décision et les pratiques.</p> <p>1.2 Poursuivre ses activités dans le respect de l'environnement par l'implantation de mesures préventives envers la pollution.</p> | <p>1.3 Former et sensibiliser régulièrement le personnel aux bonnes pratiques en matière de développement durable;</p> <p>1.4 Collaborer et communiquer les pratiques responsables effectuées et souhaitées avec les employés, les fournisseurs, les clients et tous autres parties prenantes.</p> |
|--|--|
- 1.5 Respecter les règles nationales en vigueur;
  - 1.6 Assurer l'équité, la diversité, la transparence et l'inclusion dans la culture d'entreprise;
  - 1.7 Développer l'entreprise en prenant en compte les bonnes pratiques en développement durable;
  - 1.8 Assurer la sécurité et la santé des employés en inspectant les installations, en réduisant les risques de blessures et en offrant des avantages sociaux.
  - 1.9 Servir et combler les besoins de ses clients et employés dans la perspective d'un développement durable au sein de l'entreprise et de la communauté.
  - 1.10 Encourager le personnel à poursuivre la mise en application de notre politique environnementale à l'extérieur de leur cadre de travail.
  - 1.11 Désigner des employés dont la responsabilité consistera à veiller à la formation du personnel et à la mise à jour de la politique et ce, sur une base annuelle.
  - 1.12 Fixer et réviser les objectifs et les cibles environnementaux préétablis, dans l'optique d'un processus d'amélioration continue.
  - 1.13 Respecter les lois et règlements environnementaux et autres exigences légales en matière d'environnement, ainsi que ceux applicables à l'industrie hôtelière.
  - 1.14 Respecter les Droits de la personne.

## 2 - LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET CULTURELLE

- 2.1 Prioriser les produits locaux et/ou biologiques et/ou équitables.
- 2.2 Privilégier les fournisseurs et prestataires de services locaux.
- 2.3 Prioriser la santé, la qualité de vie et les habitudes saines au travail pour les employés.
- 2.4 Promouvoir la culture locale et en faciliter l'accès.
- 2.5 Encourager les initiatives et événements locaux en s'impliquant auprès des divers événements de la communauté

## 3 - LA GESTION RESPECTUEUSE DES RESSOURCES

- 3.1 Intégrer des initiatives pour économiser les ressources tels que l'eau et l'énergie.
- 3.2 Encourager la pensée des 4RVE qui vise à, en ordre, réduire, réemployer, recycler, valoriser et éliminer les matières.
- 3.3 Éliminer tous les produits à usage unique d'ici 2027.
- 3.4 Mettre en place des moyens concrets pour optimiser la réduction, la réutilisation, la récupération et la valorisation des produits générés par ses activités quotidiennes tout en minimisant sa consommation d'eau et d'énergie.
- 3.5 Minimiser l'impact des rénovations et des nouvelles constructions en réutilisant les matériaux encore adéquats, en donnant ou en vendant à faible prix à la communauté les matériaux usés et en choisissant des matériaux durables et/ou fait de matières recyclées.
- 3.6 Diminuer notre production de déchets de 20% en augmentant les départements où le composte est possible et en renforçant nos pratiques de recyclage d'ici 2026.
- 3.7 Réduire l'utilisation de matériaux dangereux et/ou toxiques et opter pour des alternatives plus respectueuses de l'environnement et sécuritaires pour nos employés et clients.
- 3.8 Poursuivre la mise en valeur de Tadoussac et de ses activités à faible émission de gaz à effets de serre.

## 4 - LA COMMUNICATION

- 4.1 Diffuser la politique environnementale à tout le personnel et clients.
- 4.2 Informer et sensibiliser tout le personnel quant à l'importance de la sauvegarde de l'environnement dans leurs activités professionnelles au quotidien et les inciter à prendre des initiatives afin de diminuer l'empreinte écologique de l'entreprise.



## STRUCTURE ET RESPONSABILITÉ

---

Le Comité Vert de l'Hôtel Tadoussac est chargé de piloter les initiatives liées au développement durable au sein de l'établissement. Ce comité joue un rôle central dans l'identification, la mise en œuvre et le suivi des actions écologiques, sociales et responsables.

Il bénéficie du soutien actif de la direction générale, qui appuie ses projets et facilite l'allocation des ressources nécessaires à leur réalisation, tant humaines que matérielles ou financières.

Le Comité fonctionne selon un plan d'action élaboré sur trois ans, permettant de structurer et d'aligner les actions avec les objectifs stratégiques de l'hôtel en matière de développement durable. Ce plan est révisé annuellement afin d'en assurer la pertinence, l'efficacité et l'amélioration continue.

## AUTORITÉ

---

L'application de la présente politique relève de la direction générale de l'Hôtel Tadoussac.

## RÉVISION

---

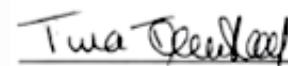
La présente politique fera l'objet d'une révision à chaque 3 ans par la direction et le Comité Vert afin d'en assurer sa pertinence et son efficacité.

Pour plus de renseignements concernant la politique de développement durable, veuillez communiquer avec Méloé Trottier au [mtrottier@hoteltadoussac.ca](mailto:mtrottier@hoteltadoussac.ca).

## ENTRÉE EN VIGUEUR

---

La présente politique, accessible sur le site web de l'Hôtel Tadoussac, a été adoptée par la direction, en mai 2025, et entrera en vigueur le 1er juin 2025.



Tina Tremblay  
Directrice générale

